

Questions Fréquemment Posées

Des pays sont-ils exclus de la couverture de votre plan global?

La couverture s'applique lorsque vous êtes à plus de 150 miles (241.40 km) de la maison. Certains pays peuvent avoir des restrictions sur l'organisation des services de transport médical dans certains cas, et les services ne sont pas garantis. Ces pays comprennent actuellement l'Algérie, le Tchad, la Tchétchénie, la République démocratique du Congo, Cuba, l'Iran, la Côte d'Ivoire, le Libéria, la Corée du Nord, les Territoires palestiniens, la Sierra Leone, la République du Soudan du Sud, la Syrie et la Somalie.

Nos plans **“Mexique seulement”** offrent une couverture pour les évacuations du Mexique vers les États-Unis ou le Canada seulement.

Pourquoi choisir un plan médical d'évacuation Premium Travel MedEvac?

Les plans de MedEvac Travel sont souscrits par Nationwide Mutual Insurance Company et les sociétés affiliées, Columbus, Ohio ou GBG Insurance Limited selon le plan choisi et votre pays de résidence. L'importance d'acheter une assurance “réelle” ne peut pas être sous-estimée. De nombreux plans d'évacuation médicale non liés à l'assurance, à l'adhésion ou à l'assistance ne sont réglementés par aucune compagnie d'assurance. En cas de litige de couverture et pour vous garantir que vous êtes protégé, l'achat d'un produit d'assurance réglementé est toujours dans votre meilleur intérêt.

Travel MedEvac utilise uniquement Air Ambulance Worldwide, hautement accréditée, pour gérer tous nos transports médicaux aériens. Le vaste réseau de prestataires de services d'ambulance aérienne agréés EURAMI et CAMTS d'Air Ambulance Worldwide assure que votre transport médical est effectué uniquement par des prestataires d'ambulances aériennes expérimentés, disposant d'un niveau d'expertise et d'un engagement en matière de sécurité

inégalés. Cela garantit également que votre continuité de soins et de service sera de classe mondiale à chaque fois du début à la fin.

Enfin, notre groupe de propriété protège les voyageurs et fournit des services de transport médical aérien aux clients et aux patients depuis près de 20 ans. Nous avons gagné la confiance de plusieurs des entreprises les plus prestigieuses au monde pour fournir des services et une protection de qualité avec le plus haut niveau d'intégrité et de satisfaction pour nos clients.

Quelle est la différence entre Travel MedEvac et l'assurance voyage, les avantages médicaux et les cartes de crédit Premium?

Les plans médicaux d'urgence, d'annulation de voyage et de bagages perdus ne couvrent pas ou ne limitent strictement aucune couverture d'évacuation médicale potentielle à "l'installation adéquate la plus proche". Cela vous laisse toujours loin de votre hôpital d'attache, où vous pouvez supporter des limites financières et des problèmes d'adéquation aux soins médicaux que vous recevez en dehors de chez vous. Contrairement à ces politiques, votre police Travel MedEvac vous fournira le transport médical aérien d'hôpital à hôpital vers votre hôpital de résidence préféré, sans franchise ni déboursés pour les services d'évacuation médicale.

Quand ma couverture sera-t-elle active?

Une fois la couverture sélectionnée et toutes les primes payées, la couverture débutera à 12 h 01 heure locale à votre emplacement et à la date de départ prévue de tout voyage. Si la couverture est achetée à la date de départ prévue, cette couverture prendra effet à l'heure exacte de votre achat, à votre emplacement. Aucune couverture ne peut être achetée pour un régime quotidien après qu'une personne part en voyage ou quitte le pays.

Qui est éligible aux plans de Travel MedEvac ?

Les voyageurs et les résidents à l'extérieur de leur pays d'origine et âgés de moins de 85 ans sont admissibles aux plans d'évacuation médicale de Travel MedEvac. Les plans de tourisme médical sont limités à 65 ans.

Qui devrait acheter un plan Travel MedEvac?

Que vous voyagiez pour affaires ou pour le plaisir, que vous partiez pour un voyage ponctuel ou que vous soyez un voyageur fréquent, un plan d'évacuation médicale premium Travel MedEvac, qui vous conduira à l'hôpital de votre choix, est le meilleur moyen de vous préparer pour l'inattendu.

Que se passe-t-il si je suis hospitalisé mais que je ne dispose pas de mes informations de police ou de ma carte d'identité annuelle avec moi à ce moment-là, suis-je toujours couvert?

Bien que nous vous recommandions de transporter vos informations de police avec vous, d'avoir un accès électronique pour plus de commodité ou de les partager avec un ami ou un membre de votre famille, vous n'êtes pas obligé de le faire pour la couverture.

Y a-t-il des limites en dollars pour Travel MedEvac?

Les services d'évacuation médicale sont couverts jusqu'à 500 000 \$ par personne. Le rapatriement des dépouilles mortelles est couvert jusqu'à concurrence de 50 000 \$ par personne. Le retour des véhicules et des bateaux est couvert jusqu'à concurrence de 5 000 dollars.

Y a-t-il une partie du transport médical aérien non couverte?

Notre fournisseur préféré gèrera tous vos soins d'un hôpital à l'autre, y compris le transport médical aérien, les transports ambulanciers terrestres, toutes les équipes médicales et les pilotes, ainsi que tous les médicaments et dispositifs médicaux nécessaires à votre retour.

Avez-vous des plans qui couvrent les enfants ou les personnes à charge? Y a-t-il certaines qualifications requises?

Les parents et les tuteurs légaux voyageant avec des enfants et des personnes à charge peuvent obtenir une couverture d'évacuation médicale d'urgence qui offre des économies importantes. Les enfants et les personnes à charge doivent être âgés de moins de dix-neuf (19) ans ou de moins de vingt-six (26) ans s'ils dépendent principalement de vous pour le soutien et l'entretien.

Ma police d'assurance maladie couvre-t-elle l'évacuation médicale?

L'assurance maladie peut couvrir votre évacuation d'urgence vers "l'établissement le plus proche" lorsque vous voyagez en dehors de votre réseau de santé ou de votre pays, mais cela ne vous amènera pas à l'hôpital de votre choix ou même dans votre pays d'origine. Cela pourrait vous laisser échoué à des centaines ou des milliers de kilomètres de la maison. L'assurance-maladie ne couvre pas non plus les évacuations d'urgence lorsque vous voyagez à l'extérieur des États-Unis.

Comment mon compagnon ou les membres de ma famille rentreront-ils si je suis évacué médicalement?

Nos fournisseurs privilégiés permettront à un compagnon et à un membre de la famille supplémentaire de rejoindre le patient dans l'avion, si possible. Ceci est important dans une situation aussi stressante. Cependant, la santé et la sécurité du patient seront toujours la priorité. Si le retour d'un compagnon ou d'un membre de la famille peut nuire à la santé du patient, à la sécurité de la famille, à la santé ou à la sécurité de l'équipage ou de l'aéronef, ce transport médical ne peut être accordé. Si nous ne sommes pas en mesure de transporter un enfant ou de dépendre de l'avion médicalement configuré, Travel MedEvac organisera un vol commercial vers l'aéroport commercial le plus proche de l'hôpital où le patient a été évacué pour les personnes couvertes par le plan.

Si j'ai une maladie préexistante, puis-je demander un plan Travel MedEvac?

Oui, vous pouvez postuler avec des conditions préexistantes et sans période d'attente tant que le plan est acheté avant le départ de votre voyage. Si un plan est acheté le jour de votre départ, le plan entrera en vigueur au moment de l'achat. MAIS si un assuré est hospitalisé ou a une hospitalisation planifiée ou prévue connue au moment de la demande ou voyage contre l'avis des professionnels de la santé, le transport médical ne sera pas couvert pour toute question liée à ces circonstances.

Que comprend le rapatriement des dépouilles mortelles et comment cela fonctionne-t-il?

Travel MedEvac paiera des frais raisonnables pour le retour de votre dépouille mortelle si vous mourez en voyage. La procuration familiale ou légale de l'assuré fournira à Travel MedEvac le nom de la morgue réceptrice au décès de l'assuré. Travel MedEvac travaillera avec la morgue en prenant les dispositions nécessaires pour retourner les dépouilles mortelles de l'assuré. Travel MedEvac paiera directement la morgue pour les frais liés au rapatriement de la dépouille mortelle de l'assuré. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les frais d'embaumement, de crémation, de cercueil pour le transport et de transport à la morgue de la résidence principale.

En cas de divergence d'interprétation, la version [Anglaise](#) prévaudra

In case of discrepancy in interpretation, the [English](#) version shall prevail.