

Preguntas frecuentes

¿Qué son los países que están excluidos de la cobertura de su plan general?

La cobertura se aplica cuando se encuentra a más de 150 millas (241.40 km) de su hogar. Algunos países pueden tener restricciones en la organización de transporte médico en algunos casos, y los servicios no están garantizados. Estos países actualmente incluyen a Argelia, Chad, Chechenia, Cuba, la República Democrática del Congo, Irán, Côte d'Ivoire, Liberia, Corea del Norte, Territorios palestinos, Sierra Leone, República de Sudán del Sur, Siria y Somalia.

Nuestros planes "Solo México" brindan solamente una cobertura para las evacuaciones de México a los Estados Unidos o Canadá.

Por qué elegir un plan de evacuación médica Premium Travel MedEvac?

Los planes de viaje MedEvac están suscritos por Nationwide Mutual Insurance Compañía y compañías afiliadas, Columbus, Ohio o GBG Insurance Limited, según el plan elegido y su país de residencia.. La importancia de comprar un seguro "real" no puede ser subestimada. Muchos planes de evacuación médica no son relacionados con el seguro, la membresía o la asistencia y no están regulados por ninguna compañía de seguros. En caso de disputa de cobertura y para garantizar que usted esté protegido, la compra de un producto de seguro regulado siempre es de su mejor interés

Travel MedEvac solo utiliza Air Ambulance Worldwide, altamente acreditado, para gestionar todo nuestro transporte aéromédico. La red amplia de Proveedores de servicios de ambulancia aérea autorizados por EURAMI y Air CAMTS Ambulance Worldwide se asegura de que su transporte médico esté listo y disponible solo por proveedores experimentados de ambulancias aéreas, que deben tener un nivel de experiencia y un compromiso con la seguridad sin igual. Esto también asegura que la continuidad de su cuidado y servicio será de clase mundial cada vez, desde el principio hasta el final.

Finalmente, nuestro grupo de propiedades protege a los viajeros y proporciona transporte aéreo a clientes y pacientes desde hace casi 20 años. Nosotros nos hemos ganado la confianza de muchas de las compañías más prestigiosas en el mundo para proporcionar servicios de calidad y de protección con el más alto nivel de integridad y satisfacción para nuestros clientes.

¿Cuál es la diferencia entre Travel MedEvac y Travel Insurance? ¿ Y los beneficios médicos y tarjetas de crédito premium?

Los planes médicos de emergencia, cancelación de viaje y pérdida de equipaje no cubren todo y se limitan estrictamente a ninguna posible cobertura de evacuación médica o solamente a la "instalación apropiada más cercana". Esto siempre lo deja lejos de su hospital de origen, donde puede soportar limitaciones financieras y problemas con la atención médica que recibe fuera de su hogar. Al contrario de estas políticas, su política de Travel MedEvac le proporcionará un transporte aéreomédico de hospital a hospital, a su hospital residencial preferido, sin deducibles ni desembolsos por servicios de evacuación médica.

¿Cuándo estará activa mi cobertura?

Una vez que se selecciona la cobertura y se pagan todas las primas, la cobertura comenzará a las 12:01 a.m. hora local en su ubicación en la fecha de salida programada de cualquier viaje. Si la cobertura se compra en la fecha de salida programada, está la cobertura entrará en vigor en el momento exacto de su compra, en su ubicación. No se puede comprar cobertura para una dieta diaria después de que una persona se va de viaje o se va del país.

¿Quién es elegible para los planes de Travel MedEvac?

Los viajeros de menos de 85 años y aquellos que residen fuera de su país de origen son elegibles para los Planes de Evacuación Médica de Travel MedEvac. Los planes de turismo médico están limitados a 65 años de edad.

¿Quién debería comprar un plan Travel MedEvac?

Ya sea que viaje por negocios o por placer, o que se vaya por un viaje de una sola vez o que Usted es un viajero frecuente, un plan de evacuación de “Medical Travel MedEvac Premium”, que lo llevará al hospital de su elección, es la mejor manera de **PREPARARSE** para enfrentar lo inesperado.

¿Qué sucede si estoy hospitalizado pero no tengo mi información policial o mi tarjeta de identificación anual con yo en ese momento, ¿todavía estoy cubierto?

Aunque le recomendamos que lleve su información policial con Usted, para tener acceso electrónico por conveniencia o para compartir con un amigo o familiar, no es necesario hacerlo por la portada.

¿Existen límites en dólares para Travel MedEvac?

Los servicios de evacuación médica están cubiertos hasta \$ 500,000 Dólares por persona. La repatriación de restos mortales está cubierta hasta \$50,000 por persona. El regreso de vehículos y embarcaciones está cubierto hasta competencia el límite de \$5,000.

¿Hay alguna parte del transporte médico aéreo no cubierto?

Nuestro proveedor preferido pondrá toda su atención en el aspecto de un hospital a otro, que incluye el transporte médico, la ambulancia terrestre, todos los equipos médicos y pilotos, así como todos los medicamentos y dispositivos de atención médica necesaria para su devolución.

¿Travel MedEvac tiene planes que cubren niños o dependientes? ¿Se requieren ciertas calificaciones?

Los padres y tutores legales que viajan con hijos y dependientes pueden obtener una cobertura de evacuación médica de emergencia que ofrece ahorros significativos. Los niños y sus dependientes deben ser menores de diecinueve (19) años o menores de veintiséis (26) años si dependen principalmente de Usted para su supervisión y mantenimiento.

¿Mi póliza de seguro de salud cubre la evacuación médica?

El seguro de salud puede cubrir su evacuación de emergencia al " Establecimiento más cercano " cuando viaja fuera de su red de salud o su país, pero eso no lo llevará al hospital de su elección o incluso a su país de origen. Esto podría dejarle envarado a cientos o miles de kilómetros de la casa. Medicare no lo hace y no cubre las evacuaciones de emergencia cuando Usted viaja fuera de los Estados Unidos.

¿Cómo irán mi compañero y/o los miembros de mi familia si soy evacuado por motivo médico?

-

Nuestros proveedores preferidos permitirán un acompañante y un miembro adicional de la familia para unirse al paciente en el avión, si es posible. Eso es importante en una situación tan estresante. Sin embargo, la salud y la seguridad del paciente siempre será la prioridad. Si el regreso de un acompañante y/o un miembro de la familia puede ser perjudiciales para la salud del paciente, la seguridad de la familia, la salud o la seguridad de la tripulación o de la aeronave, este transporte médico NO puede ser otorgado Si no podemos llevar a un niño o algún familiar para depender del avión configurado médicamente, Travel MedEvac organizará un vuelo comercial al aeropuerto comercial más cercano al hospital donde el paciente fue evacuado para aquellos que son cubiertos por el plan

Si tengo una enfermedad preexistente, ¿puedo solicitar un Plan de Travel MedEvac?

Sí, Usted puede aplicar con condiciones preexistentes y sin período de espera mientras se compre el plan antes de la salida de su viaje. Si un plan se compra el día de su partida, el plan entrará en vigencia en el momento de la compra. PERO si una persona asegurada está hospitalizada o tiene una hospitalización planificada y/o conocida en el momento de la solicitud o del viaje en contra de la opinión de los profesionales médicos, el transporte médico no estará cubierto por ninguna razón relacionada con estas circunstancias.

¿Qué incluye la repatriación de restos mortales? y ¿Cómo funciona?

-
Travel MedEvac pagará una tarifa razonable por la devolución de sus restos mortal si Usted muere mientras viaja. El responsable o jefe de familia o tutor legal del asegurado proporcionará a Travel MedEvac el nombre del depósito de cadáveres (morgue) que recibirá el cadaver del asegurado. Travel MedEvac trabajará con la morgue para hacer los arreglos necesarios y devolver los restos mortales del asegurado. Travel MedEvac pagará directamente el depósito de cadáveres para los costos de repatriación de restos mortales del asegurado. Esto incluye, pero no se limita a, los costos de embalsamamiento, cremación, ataúd para el transporte y el transporte a la morgue de la residencia principal.

En caso de divergencia de interpretación, prevalecerá la versión en [Inglés](#)

In case of discrepancy in interpretation, the [English](#) version shall prevail.

 Copyright